

## Ευρωπαϊκή Γραμμή για τα εξαφανισμένα παιδιά

### Στη χώρα μας υπάρχουν τηλέφωνα έκτακτης ανάγκης, όπως της αστυνομίας. Τι είναι όμως το 116000;

Το 116000 είναι η Ευρωπαϊκή Γραμμή έκτακτης ανάγκης για παιδιά που αγνοούνται. Σήμερα η γραμμή αυτή λειτουργεί σε 17 κράτη-μέλη: Βέλγιο, Γαλλία, Ελλάδα, Δανία, Ουγγαρία, Ιταλία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Ολλανδία, Ισπανία, Αγγλία, Εσθονία, Γερμανία, Μάλτα και Κύπρος. Η γραμμή λειτουργεί σε κάθε χώρα από μη κυβερνητικές οργανώσεις. Το προσωπικό είναι εκπαιδευμένο, να προσφέρει υποστήριξη σε γονείς παιδιών που αγνοούνται, να λαμβάνει σημαντική πληροφόρηση από τον κόσμο για ένα παιδί που αγνοείται και να έρχεται σε επαφή με τις αρμόδιες Υπηρεσίες σε κάθε περίπτωση.

### Σε ποιους απευθύνεται αυτή η γραμμή;

Το 116000 απευθύνεται σε γονείς, παιδιά και γενικά στο κοινό. Οι άνθρωποι που απαντούν στις κλήσεις είναι εκπαιδευμένοι επαγγελματίες (Κοινωνικοί Λειτουργοί, Κοινωνιολόγοι και Ψυχολόγοι), οι οποίοι υποστηρίζουν και βοηθούν τις οικογένειες, τα θύματα και τις Αρχές. Το 116000 είναι χρήσιμο ειδικά σε γονείς και παιδιά που ταξιδεύουν, καθώς τα άτομα που απαντούν στις κλήσεις μπορούν να τους παραπέμψουν στις αρμόδιες αρχές της χώρας. Το τηλεφωνικό κέντρο του 116000 είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στη γλώσσα της χώρας ή/και στα Αγγλικά.

### Πώς λειτουργεί;

Όταν οι γονείς διαπιστώσουν ότι το παιδί τους αγνοείται, συχνά πανικοβάλλονται. Ο πανικός τους μεγαλώνει αν βρίσκονται σε ξένη χώρα, είναι μακριά από την οικογένεια και τους φίλους τους που μπορούν να τους βοηθήσουν. Καλώντας το 116000, θα έρθουν σε άμεση επαφή με την οργάνωση, η οποία θα τους προσφέρει υποστήριξη και βοήθεια.

### Πόσο κοστίζει η κλήση σε αυτή τη γραμμή;

Η κλήση είναι δωρεάν.

### Ποιος απαντάει στις τηλεφωνικές κλήσεις;

Όταν καλείτε τη γραμμή 116000, το άτομο που θα απαντήσει στο τηλεφώνημα θα είναι μέλος του προσωπικού της τοπικής οργάνωσης, που ασχολείται με παιδιά που αγνοούνται. Το άτομο που θα απαντήσει θα προσφέρει την απαραίτητη υποστήριξη και θα ενισχύσει τις προσπάθειες για να βρεθεί το παιδί. Η βοήθεια θα παρασχεθεί στην τοπική γλώσσα ή/και στα Αγγλικά.

### Όταν καλώ το 116000 πού βρίσκεται το άτομο που απαντά;

Όταν καλείτε το 116000 το άτομο που απαντά βρίσκεται στη χώρα από την οποία καλείτε. Είναι εκεί όλο το 24ωρο για να σας βοηθήσει και να σας φέρει σε επαφή με τις τοπικές αρχές.

### Εάν διαπιστώσω ότι το παιδί μου αγνοείται, να μην καλέσω την αστυνομία;

Το 116000 και οι μη κυβερνητικές οργανώσεις που λειτουργούν τη γραμμή δεν υποκαθιστούν την Αστυνομία. Ωστόσο, όταν οι άνθρωποι βρίσκονται σε ξένη χώρα, δε μιλούν τη γλώσσα και δε γνωρίζουν τα τηλέφωνα των τοπικών αρχών είναι σε σύγχυση σχετικά με το τι πρέπει να κάνουν. Οι μη κυβερνητικές οργανώσεις που έχουν επιλεγεί για να λειτουργήσουν το 116000 είναι σε θέση να βοηθούν για να έρθετε σε επαφή με την Αστυνομία και με οποιονδήποτε άλλο φορέα κρίνεται ότι θα βοηθήσει.

### Μόνο γονείς πρέπει να καλούν στο 116000;

Όχι, παιδιά που έχουν φύγει από το σπίτι τους ή που έχουν χαθεί ή που δεν είναι μαζί με τους γονείς τους για κάποιον άλλο λόγο, λαμβάνουν αμέσως βοήθεια, εάν καλέσουν στο 116000. Θα πρέπει να ξέρουν ότι είναι ασφαλές να μιλήσουν στο άτομο που απαντά για να λάβουν βοήθεια. Μπορείτε να καλείτε το 116000 σε περίπτωση που είδατε ένα παιδί που έχει αναφερθεί ως αγνοούμενο.

### Τι γίνεται σε περίπτωση που έχω πληροφορίες για ένα παιδί που αγνοείται αλλά δε θέλω να αναμειχθώ;

Οποιοσδήποτε γνωρίζει κάτι για ένα παιδί που αγνοείται καλείται να επικοινωνήσει με το 116000. Οι πληροφορίες θα προωθηθούν στις αρμόδιες αρχές για έρευνα, αλλά να είστε σίγουροι ότι τα στοιχεία σας θα παραμείνουν απόρρητα.